

玩具惹祸 旅西华人百元店遭查

CARTAGENA 市是西班牙南部穆尔西亚大区内临近地中海的一座旅游城市,近日,当地大大小小的华人“百元店”却突遭市政警察大规模全面检查。经过了解,当地华商才知道,CARTAGENA 市政警方对该市所有华人“百元店”的大规模逐户搜查,源于一起严重的幼儿事故。而造成这起事故的商品,正是出自华人百元店。

部分华人百元店里的商品被成批没收

CARTAGENA 市是西班牙南部穆尔西亚大区内临近地中海的一座旅游城市,人口有 40 多万人。近些年来,华人百元店在当地快速发展,目前已经有大约 20 家左右。

西班牙《欧华报》近日报道,由于 CARTAGENA 城市规模不大,游客较多,所以当地华商的经营虽然不是很忙碌,但收入还是有一定保障的。一直以来,经营和生活比较安稳和悠闲的当地华商,很少会受到有关政府机构的大规模检查和

处罚。除了偶尔有华人商家因不太熟悉当地法规,而在节假日开门,并因此受罚以外,平时就再没有其它针对华人的检查风暴了。然而,在最近这段时间,当地大大小小的华人百元店却突遭市政警察的大规模全面检查,令人非常意外。

在针对华人商家挨门挨户式的检查中,警方除检查证照以外,重点对玩具、文具,以及其它一些日用品的安全性以及进货证明等进了非常细致的查验。不少华人百

元店里的商品都被警方成批没收。

突如其来的检查行动,以及华人商家门前聚集的警车,不仅让当地的华人百元店主吃惊不已,忧心忡忡,也让周围的西班牙邻居和顾客们驻足围观,议论纷纷。

警方的全城搜查,引起媒体和市民的极大关注。有关事故的消息,甚至是走样的传闻,在 CARTAGENA 市民中也是不脛而走。由此,华人百元店的声誉和生意都受到很大的影响。

儿童吞下玩具手机电池 警方拉网查华人商店

据了解,CARTAGENA 市政警察的突击行动从 9 月中旬就已经开始,一直持续了好一段时间。

而行动的起因是因为 9 月 8 日那天,当地一名两岁儿童在独自玩耍一个从华人百元店买来的手机玩具时,吞下了玩具中的纽扣电池。当孩子被紧急送往医院救治后,孩子的父母和医院联系了当地警方,介绍了相关情况。

于是 CARTAGENA 市政警察经过周密部署以后,立刻对全城的华人百元店进行了拉网式的大检查,以防类似事故的再次发生。

与此同时,当地媒体也立刻跟

进,广泛转发相关消息,要市民和家长们注意那种产自于中国的手机玩具。据介绍,发生幼儿吞咽事故的手机玩具,其实是一种非常简单

的塑料玩具。类似翻盖手机的玩具正面有可以按出音乐声的拨号按钮,而在手机的背面则是喇叭出声孔和电池盖儿。

由于电池盖只是通过一种弯曲的塑料弹簧卡卡在电池盒上,所以孩子只要扳动弹簧卡,就能很容易地把电池盖打开。不仅如此,对于塑料弹簧卡这样的设计,如果玩具摔一下的话,电池盖也是很容易被崩开的。在盖子打开后,里面的

电池由于接触弹簧的弹力,会立刻弹出来。弹飞的电池很可能会打伤孩子,而那个只有小纽扣大小的电池,也会让 3 岁以下的幼小孩子塞进嘴里,吞到肚子里去。

对于这种在华人百元店里出售的中国玩具,当地警方介绍说,虽然外包装上有欧盟的标志,但实际上,它并不符合欧盟有关的玩具标准。像出事的手机玩具,作为一种供 3 岁以下儿童玩耍的商品,其电池盒外盖必须要用内螺丝固定才行。这样,电池盖就不会被轻易的打开,或是弹飞,导致孩子吞咽或是被弹伤的事故了。

华人百元店声誉和销售额深受影响

玩具电池被儿童吞咽的事故发生后,接到报警的 CARTAGENA 市政警方立刻行动,经过一天的部署后,第二天就立刻对当地所有的华人百元店都进行了详细的大检查。检查重点除了玩具以外,也包括了文具和其它的百货商品。

在检查中,许多被警方认为是具有危险隐患的商品全部被没收。

除了造成事故的玩具手机以外,还包括一些有可能引起儿童窒息、眼损伤以及可导致中毒等的玩具。同时,他们也严查这些危险商品的进货渠道和来源。对于一些缺乏必要进货证明,如发票,或是无法说出货物来源的商家,警方都表

示将对华人店主做进一步的调查。

据了解,销售出事玩具的华人商家,不仅被没收了全部的剩余商品,还要面对警方的处罚,以及受害儿童家长的索赔。而其它被查出危险商品的华人商家,同样也面临被罚的命运。

对于当地华商来说,目前最严重的影响和损失并不是警方的检查和处罚,而是由于此事所造成的恶劣影响。采访中,一位华人百元店业主介绍说,一直以来华人商家在当地的经营还算是平安无事。华商所经历的较大处罚事件,也就是一年多以前,当地有一两家华人店铺因为节假日营业而受到罚款。像

如今这次大规模的针对性行动,可谓是绝无仅有的。由此,很多华人店主都对突来的逐户检查感到吃惊,一时间不知道发生了什么事。

同样觉得惊讶的,还有那些当地的西班牙邻居和周围的市民。他们看到警方兴师动众地对华人商家进行严查,纷纷打听事发原因,并议论纷纷。

CARTAGENA 当地媒体以及消费者组织等也发出报道和通告,提醒市民们注意那些华人百元店中来自中国的危险商品。在这种情况下,当地华人百元店的声誉受到了极大的影响。相应的,各家的销售额在近期也明显地下降。

西班牙公布危险品清单：“中国造”居多

一直以来,华人商家因销售危险商品,而遭到检查和处罚的事时有发生。据了解,在西班牙定期所公布的危险品名单中,基本都是以中国所生产的商品居多。

而华人百元店作为中国商品在西班牙的重要销售渠道,也因此受到了极大的影响。像此次在 CARTAGENA 所发生的事件,此前在西班牙的其它地区,如马德里、巴塞罗那、科尔多瓦等地也曾发生过。由于这些事件所造成的恶劣影响,都曾让当地的华人百元店主叫苦不迭。

提起危险商品,不少华人百元店主也感到比较头痛。不少人说,其实自己也不知道所进的货物到底是不是有危险的。往往在被查之后,才知道店里有危险商品在出售。所以,此时所受的处罚,对于店主来说,可谓是冤枉之极。然而这并不是最重要的,重要的是,一些西班牙机构和媒体会以此为借口,攻击和抹黑中国产品和华人商家。而这种影响和危害却是长期的和深远的。

对此,也有华人百元店主说,在这方面,华人的批发仓库在进口

商品时,应该严把质量关,从源头上消除隐患。这样,作为下游的百元店就不会在懵懵懂懂中无辜被查。

据了解,针对各种进口商品的安全性,欧盟都颁布了相应的标准和规定。同时,欧盟也建立了相关消费品的预警系统,会定期发布一些危险商品的名单。对此,华人的百货批发商,以及百元店主都应该有所了解和掌握,在商品进口和采购的时候,要严格把关,做到防微杜渐。这样做,不仅是为了消费者好,更是对自己负责。



▲百元店一直为西班牙华人所青睐,一度成为华人创业的“排头兵”,在为许多家庭带来便利的同时,也隐藏着问题。 中新网

改变旅西华人形象从百元店做起

西班牙欧浪网刊文指出,华人已经越来越多的感到来自西班牙当地社会的反感和排斥。对于这种状况,许多侨胞都将其归结为此前不久“帝王行动”的影响。这场被西班牙执法机构和媒体刻意夸大的行动,的确对华人在西班牙当地的形象造成了不可挽回的影响。然而在此之前,华人的形象其实就已经开始江河日下,只不过是“帝王行动”像一剂催化剂一样,加速了这一过程。

那么华人的百元店目前在西班牙人的脑海中是一种什么形象呢?根据当地媒体和公众的反应,可以大致归纳一下:“低价竞争,令人无法招架”,“商品价廉质次,经营中不守行规”,“频频出现售假,偷税等行为”等等。由于这些形象在西班牙人的心目中流传很广,并且根深蒂固,所以华人整体也因此受到了很多不公的对待。

文章说,其实,华人百元店商品“价廉质次”的形象,对旅西华人以及中国商品的危害是严重。从长远来看,这也必将影响华人未来在西班牙的立足和发展。本来,“物美价廉”是一件皆大欢喜的好事。各种各样的低廉中国产品大量进入西班牙市场,不仅华商赚了钱,而且广大西班牙消费者也会从中获益。但是,价廉货却不好,同样会引起西班牙人的不满和反感。长此以往,就会毁了中国货的声誉,砸了华商的牌子。

华人百元店在提高商品的档次,努力树立中国制造和自身良好形象的同时,也应当改变自身的发展模式。而这一点对改变旅西华人的形象,以及华人百货业未来的发展,都可谓至为重要的。一直以

来,华人的百元店行业都是以低价的模式,在西班牙市场上不断扩张。对此,无论是西班牙本地商人,还是媒体,政府,公众等等,都是颇有微词,甚至是大为不满和光火。尤其是在西班牙媒体的公众舆论上,“华人以廉价产品迅速占领西班牙市场,并且让西班牙当地人毫无招架之力”成一个永恒的话题。

华人直接从中国进口廉价货物,并借以在西班牙快速扩张的做法,对自己来说确实是简单易行,颇有效果。可这种发展模式对于西班牙人来说,则是难以招架的洪水猛兽。用西班牙媒体的一些话来讲,就是华人的百元店开到哪里,哪里的西班牙传统商业就必定会受到较大影响,并最终挤出市场。西班牙人的抱怨的确是事实,而且也是广大华商在发展中所应当考虑的问题。如果这个问题得不到解决,华人今后就将会遇到更大的反感和排斥。

华人目前的发展方式与西班牙商家无法做到互利双赢,和谐共存的。而这种态势对于华人在这里的长期发展是不利的,毕竟作为移民,华人是在人家的地盘上谋生,求发展,在很多时候是要“人在屋檐下,不得不低头”的。

商业竞争已越来越强调靠品牌、服务、质量等来取胜。而靠廉价来开拓市场,作为最原始的营销手段,道路只能越走越窄。

因此,文章呼吁,华人的百元店作为旅西华人的代表性支柱产业,必须要改变自己的发展方式,走以质取胜,与西班牙商家和谐生存、共谋发展的道路。只有这样,才能为自己营造良好发展环境,取得长远发展的保证。