

# 不走寻常路 旅西女华商“高端路线”破经济危机

中新网9月14日电 据西班牙欧华网报道，经济危机在西班牙肆虐，华人侨胞们从事经营的行业都受到不同程度的冲击，因此被迫关门、转让或转战其他行业的现象比比皆是。此外，加上在危机中被刻意放大和炒作起来的针对华人的种种偏见与限制，许多华商都感慨生存不易。13日，西班牙欧华网记者介绍了一位从事批发行业的侨胞Kelly Hu女士，她别出心裁的思路与生意经或许能给众多各行各业的侨胞经营者们一些启发。

Kelly Hu女士的店面坐落在瓦伦西亚市Manises的AV. Más de L' oli, 78A, 位于华商聚集的仓库区内。不远处便是几条主干道交汇的转盘式路口，交通十分便利。待接近后，外部的门面装修会让人眼前一亮：粉紫色LED灯饰的发光字，窗明几净的橱窗里摆放着塑料模特与各类首饰、皮包，敞开的玻璃门两侧则是认真剪裁的盆栽，这些在连绵成片、外表大同小异的仓库群中显得格外醒目，即使驱车

经过也很难不注意到这个地方。

如果非要用一个词来概括这种气场，那就是时尚。如果不是玻璃门上特地贴出的“只批发不零售”提醒着顾客这里同样是经营着在仓库区占主导的货物批发行业，则会让人误以为眼前是一家坐落在市中心的专卖店。店主Kelly Hu女士热情接待了欧华网记者，这个有着清秀江南气质的女孩子讲一口标准的普通话，这在浙江籍华商中并不多见。她笑着告诉记者这是因为老公是北京人的缘故。

走进这家外表颇具时尚气息的店面后，内部的装修与陈设同样让人感觉十分舒畅。货架完全按照专卖店的风格排列，既能让商品得到充分展示，又能方便顾客挑选。而暖色调的墙壁粉刷与恰到好处的灯光，以及各类展示台、模特与柜台的颜色搭配则不经意间给人以大气与上档次的感觉。短时间内的参观就已经颠覆了大家平时对于仓库区批发行业的传统印象。Kelly女士向记者

侃侃而谈起她的生意经。她解释道，目前自己所经营的这家店在定位上选择了高端路线，商品全都是经过精心挑选的高质量、时尚前沿的各类首饰、丝巾和皮包，价格同样较高。

为了与自己的定位相匹配，需要打造一个合适的环境与氛围，于是有了这个新颖的创意。Kelly说，以往侨胞们在经营批发业时给顾客留下的传统印象是在空旷、单调甚至装修有些简陋的仓库里堆放着成堆的货物，内部往往因为采光不足而显得阴暗，批发的货物也多为廉价商品。

而如今自己既然已经将定位放在了质量与档次而非价格，形象就显得尤为重要。“其实，经营货物批发跟经营普通的专卖店一样，外观与内部装修都能加分，只要是好看就一定能吸引人进来。”她说。至于装修的部分则是在自己指点下完成，是四处观察和取经的汇总。记者注意到这家店外部门面的名字是西班牙语“Victoria Bolsos”，而

内部则可以看到其中文名称“维多利亚贸易”，显然也是经过细心思考。Kelly也证实了这一想法，她笑着说，Victoria一词有胜利的含义，而这个名字也便于中西两种语言互译，对中国顾客和西班牙顾客而言都方便好记。

在充分领略到这家店基于时尚与品位的定位和设计之后，很多人都会或多或少地心生疑问：在如今经济危机的大背景之下，无论是当地人还是同胞手头都不宽裕，华商从事经营的各个行业经常如履薄冰，那么这种看似“逆流而上”的营销战略能否行得通？廉价商品批发不景气的同时，这样选择高价位商品是否合适？Kelly看出了记者心中的疑虑，她说：“只要东西好就肯定有人买，虽然现在是在经济危机，但大家对这些东西的需求始终是有的。”

Kelly表示，以往同胞们在营销上多选择低价位战术，但很多时候效果并不理想。“一开始大家觉得新鲜，想看看中国人手里的便

宜商品，但后来买的人就越来越少。贪便宜的心理谁都有，无论是中国人还是西班牙人，但东西是拿来用的，首先就要质量好，得耐用，使用感受其实很重要。还有就是首饰、皮包这些东西大家买就是要拿出门的，要给别人看的，所以每个人都会挑自己经济上能承受的，同时又比较好的上档次的。”她总结道，传统的华人商品批发行业虽然依靠廉价曾经占据过市场，但其负面效果也不容忽视，长期以来的低价价格造就了很多西班牙人心目中“中国人的商品便宜但质量也不好”的形象，所以同胞们的观念与营销战略需要改变。除了外观要好看，还需要提高商品的档次和质量，提高审美与品位。

“我专门聘请了一个从事这行的西班牙人负责采购工作，这里的很多款式都来自意大利、荷兰。”她举例说，来自罗马、米兰这些时尚之都的元素在这里都能看到，尤其值得一提的是，“每天都有新的款式进

入”成为了她这里的一大特色。此外，细心的Kelly自然不会忘记服务质量的重要性，她自己在西班牙生活多年，有一口不逊于当地人的流利西语，而在招聘员工方面对于语言水平的要求也较为苛刻，目前店里的员工既有中国人也有西班牙人。认真细致的付出收到了回报，Kelly告诉记者，目前的回头客越来越多，他们的介绍还带来了更多新主顾，曾经有第一次见面的顾客下飞机直奔这里，顾客群体的分布也开始渐渐变广，除了西班牙人之外，还有许多客户来自英国、比利时、法国等地。

在如今西班牙经济不景气、大环境并不理想的氛围中，Kelly Hu女士另辟蹊径的想法与营销手段让人不禁为之眼前一亮，也希望她新颖的念头与想法，大胆的尝试与突破能给更多侨胞带来启发。勤劳、聪慧几乎是中国人在西方人眼中最为突出的印象，也是我们可以引以为豪的优势。

## 旅西华人代购奢侈品回国遭查被罚

### 海外代购有风险

中新网9月17日电 据西班牙欧浪网消息，近日，记者在采访中获悉当地一名从事国内外代购的侨胞刘女士(化名)日前遭遇麻烦，在其帮国内同胞代购奢侈品抵达机场时遭遇检查，并随后被指需要申报奢侈品具体价目并报税。

原来，侨胞刘女士在西班牙当地做推销产品的工作，同时也兼职做代购国内服装等。而从去年开始，刘女士便陆续开始为国内其老乡、亲友等代购国外产品。知情人告诉记者，就在不久前，刘女士因要回国的缘故，在回国之前即大肆为亲友做代购，在当地买了不少产品，而其中，有刘女士的亲友要求帮忙代购的一些奢侈品，包括名牌钱包、皮带等，价值不菲。刘女士在购买之后，特意保留了发票，并在随后出于安全起见，特意将部分小而贵重的奢侈品放在手提箱中准备带回国。然而，在航班转机的时候，刘女士在过安检时却遭到检查，被安检人员要求开箱检查。

随即，在检查中，刘女士的手提箱中包括几个男款名牌钱包和皮带在内的数个奢侈品被指不符合规定，需要进行申报并纳税后方能带走。对此，尽管刘女士出示了购物发票，但安检人员则表示，刘女士所购物品价格不菲，必须做申报后方能通关。

知情人向记者表示，刘女士当时急于转机，但却被扣住不能走，没办法之下只能按照安检人员要求填写了申报表格，并且在随后缴纳了税款以及罚款，随后才被放行。而原本在回国前打算好趁此次代购大赚一笔的刘女士在经过这么个麻烦事儿之后，仔细一算才发现自己不仅没赚到钱，且还赔了进去。而随后，在刘女士抵达国内机场转机回老家的时候，又再度在安检时遭遇麻烦，知情人告诉记者：“这次还算好，安检的是中国人，比较好沟通，最后也没罚款什么的，出示了发票就顺利过关了。”

对于刘女士的遭遇，知情人表示不少做代购的侨胞都经历相类似的情况，因此做奢侈品代购的侨胞通常不会将商品放在手提箱内。而同时，一次性代购太多的奢侈品回国，也同样容易出问题，因此，现今如今的华人代购，不少都是通过邮局直邮发货到国内，少部分通过亲友回国时帮忙携带，而至于本人回国时一次性的大批量代购，确实存在高风险。

## 旅西华人海滩捉虾遭当地媒体抹黑

### 被指不劳而获

中新网9月16日电 据西班牙欧浪网报道，近日，西班牙北部城市VIGO发生一起当地媒体诋毁华人形象事件。而事情的起因，竟然是由夜里旅西华人在海滩上捉虾引起的。

西班牙北部城市VIGO因为紧靠北大西洋的缘故，每年四季一到夜里，一种名叫NEGRO，体积比较大的海虾就会成群结队来到环境温度相对比较温暖的海滩上栖息捕食。这种海产品一旦来到海边，一般都会静卧在浅浅的沙滩上。因此熟知其习性的当地旅西华人总会在晚上结伴来到海滩，借用手电筒的光亮寻觅。这种海虾一旦被手电筒灯光锁住，都会一动不动，静等束手就擒。因此凡是每次来到海边的旅西华人，一晚上花费2—3个小时功夫，轻而易举就会捉10几公斤。此举被很多旅西华人效仿，成为丰富旅西华人餐桌的美味佳肴。没有哪个旅西华人将这种虾在餐馆做出来卖给客人吃。

VIGO因地理位置制约，华人经济形式多为中餐馆，因此在每天餐馆夜里打烊后，餐馆的老板或者是工人就会在夜里12点左右来到海边捉虾，算是一种调剂生活情趣的方式。忙活到夜里两点到三点以后就得回去休息，因为第二天还要上班。

在退潮的时候，距离海滩附近几百米远的一些礁石就会显露出来，一些胆子大的旅西华人就会游水过去，因为栖息在礁石上的这种海虾比沙滩上更多，几个小时下来，捕捉的海虾数量是沙滩的好几倍。没有听说有法律条文禁止捕捉，也没有那个警察来阻止旅西华人这种行为。一直到8月下旬事发，此事件被当地媒体“上升到一定高度”曝光后，旅西华人的捉虾举动才被人关注。

采访中当地华人介绍说，在这天晚上，某中餐馆老板照例来到海边捉虾。就在捕捉大约十公斤左右的时候，一个在海滩上闲逛的西班牙人走上前来制止，称此举违法，让旅西华人将虾倒回海里。旅西华人遂与西班牙人发生争执，见此西班牙人打电话报警。警察赶到海滩了解情况后，勒令旅西华人将捕捉的海虾倒回海里，旅西华人尽管不愿意，但还是不情愿照办，随后警察并没有做其他处理，放这位餐馆老板走人。但是不料想隔天的当地报纸将此事曝光。

当地媒体在报道此事中强调旅西华人在当地之很有钱，之所以买下别墅，买下好车，生意越做越大，就是晚上在海边捕捉海虾后拿到餐馆卖钱，以这样的形式富起来的。因此旅西华人做的是不花本钱的营生。

## 俄罗斯逮捕12名非法移民 包括一中国籍罪犯

据俄罗斯国际文传电讯社9月16日消息，俄罗斯哈卡斯共和国警方逮捕12名非法移民。其中包括一名因犯杀人罪而潜逃的中国罪犯。

据报道，这名中国罪犯在被判杀人罪后潜逃，此后在中国和俄伊尔库茨克地区被通缉。在俄警方将其逮捕后，该罪犯将被送往伊尔库茨克接受审讯。

报道称，此次哈卡斯共和国警方共逮捕来自塔吉克斯坦和中国的12名非法移民。他们既没有俄罗斯国籍，也不懂俄语。当地警方已提取12名非法移民的指纹进行调查。

## 伦敦警察总长吁华人踊跃报考警员 助警方沟通华社

中新网9月16日电 据欧洲《星岛日报》报道，伦敦警察总长何伯纳爵士(Sir Bernard Hogan-Howe)近日在其新苏格兰总部办公室接受专访。他呼吁更多华人报考警员，以助加强警方与华社的信任和沟通。

他指出，语言障碍和信任不足是影响双方沟通的重要因素，因此伦敦警队在华人最密集和常访问的华埠设有专责警员，其中一名警员还能讲粤语，以增进警民关系。他认为，警方和华社还可更进一步合作搞好治安。伦敦警队15日下午在华埠华都街现场招聘，何伯纳欢迎广大华人前往了解警方工作，也希望能有更多会讲中文的人积极报考警察。

## 中国人伦敦置业推高房价 政府拟打击海外购房潮

中新网9月14日电 据英国《华商报》报道，近年来，大批中东人、俄罗斯人和中国人在伦敦购房，推高房价和租金，弄得伦敦人怨言四起。近日，伦敦市中心的西敏寺政府决定调查外国人在伦敦投资房产的具体影响程度。西敏寺政府表示要采取措施“打击”外国人在伦敦哄抬房价。

由于城建规划的限制，伦敦长期严重缺房，大量外国人的介入使得房屋进一步短缺，价格一再上扬，房租也水涨船高，伦敦市民意见很大。

8月，西敏寺政府决定委托地产中介公司Knight Frank进行调查，究竟外国人对伦敦房价的影响有多大。有市政官员提出多个应对方案，其中包括对外国人的购房提高印花税、对外国人购买的房产征收高额的地方房屋税、对外国人在伦敦购房实施最少居住时间要求等等。