

## 西班牙经济危机持续五年

## 华人经营理念辟新思路

中新网电 据西班牙欧浪网报道，从2008年经济危机开始一直到2013年，整整五年期间的经济滑落，使得西班牙的经济一落千丈，一直引以为豪的当地华商涉及的各种行业在对抗经济危机两三年之后，也开始出现颓势：一些传统行业在经济危机的冲击之下，已经明显显示出传统行业所具有的劣势，在行业竞争日趋激烈的情况下濒临淘汰。该如何转变经营思路、转变经营模式，对于在西班牙勇于拼搏的华人来说是一道正需面临的新课题。而一些华商，在经济危机5年之久的过程中，已经逐渐开辟了一条新的发展思路或新的行业。

## 精品家具装饰店对百元店的冲击

在本世纪初，西班牙经济鼎盛时期，当地华人利用贸易差在西班牙开设的“百元店”深受当地人的欢迎，尤其是在本世纪初期，“百元店”刚刚流行之际，一些早期经营百元店的店主曾告诉记者：“当时的百元店生意好到客人排队比银行排队的队伍还要长”。

然而，从2007年开始，由于百元店的“遍地开花”使得行业竞争逐渐加大，百元店的生意开始呈现滑落趋势，以距离马德里近郊的Alcala为例，在短短的4年时间里，从2003年至2007年，当地的百元店就从仅仅的四、五家激增到近百家之多。2008年之后爆发经济危

机，国际汇率的下跌更使得百元店的成本上涨，而零售价格却因为价格竞争以及中国人传统行业理念的影响，不仅无法得到提升，反而更加滑落。2010年之后，国内的制作业成本上涨，这一情况更加影响到了西班牙百元店的批发业、零售业等等，使得百元店行业成为经济危机下，首当其冲受到严重影响的华人传统行业之一。

但是，经济危机对于所有行业来说，有风险也有机遇。2011年开始，巴塞罗那开始涌现一些精品家具装饰店，这些家具装饰店所出售的商品基本上都与百元店出售的商品相同，是一些家具日用产品。但是，由于店面装饰的新颖、干净加上布局、进货的不同，虽然价格方面较之百元店相比稍微高出一些，但依然受到西班牙客户的青睐。

据知情人告诉记者：“现在巴塞罗那开设的几家精品装饰店是一个福建商人所经营，他非常有经济头脑，首先在店面的布局、装饰上就贴近了西班牙人的思想，不再像百元店里那样杂活堆成一堆，而是非常规整地进行归类，然后在专门进行布置和装潢。而在店名的设计上，也不是在单

纯的‘todo cien’或者加上店主的名字、姓等等，而是取一些诙谐的‘Tengo idea’、‘Que Mono’等名字，根据不同名字的店，摆设不同的商品。”

在位于巴塞罗那 Maragall大街附近的专门以黑色为主题颜色的“Tengo idea”精品装饰店记者看到：店内的商品规整整齐、干净而又别致，一些诸如相框、台灯等商品，店铺专门在展示玻璃后面进行了别致的布置；而在位于Urgell附近的“Que Mono”精品装饰店，各种塑料鲜花、玩具将店面布局成一个温馨的家园，使得顾客在店外就能够产生购物或者“进去逛一逛”的愿望。

据知情人告诉记者：“首先在布局上领先于百元店行业，其次在用人和商品上，这些精品家居店也摒弃了传统的经营理念，大胆使用西班牙员工，并加强了员工与顾客的沟通。

而在商品方面，这些精品家居店进货的商品大部分是从西班牙批发商进货的商品，一方面贴近了西班牙人购物的选择标准，另一方面较之百元店相比较，产品质量有所提高。”

虽然在店面是否盈利方

面，记者并不知晓太多的内容，但仅仅单凭顾客的人流量来看，在相对于传统的百元店比较，这种精品家居店的人流量明显比百元店要高出许多。据知情人告诉记者：“可以说，他的经营理念就比之前很多百元店老板强调的大面积、货色多的想法要超前，把店做成主题形式、文化色彩，就会受到顾客的欢迎。”

不仅如此，在记者的调查发现，这些家居店的理念也逐渐影响到百元行业的发展。在位于巴塞罗那Fabra I Puig附近，一家百元店受到精品家具店的启发，也将店面重新布局整理，并且主体化之后，其客人也比传统经营时期增加了许多。

## 华人药店和洗衣店逐渐涌现

除了在经营理念上的逐渐转变之外，在所涉及的行业中，旅西华人也开始拓展思路，从事一些新新的行业。

在距离马德里近40公里的Alcala，曾经一度是西班牙移民密度最大的城镇之一，在这一个小小的镇子周围，“遍地开花”分部了近

因此成为这一行业的潜在顾客群。

据当地一名华商告诉记者：“现在在马德里也有这样的自动洗衣店了，也是华人经营。而且有聪明的店主，专门雇一个人前往餐馆、酒吧去收‘货’，清洗完毕之后再送回，这样就更能够增加自己的客户。”

同时，在经济危机之后，华人所涉及的新新行业不仅仅是自动洗衣店，一些华人也开始往药店等方面涉及。据了解，在马德里的Usera地区，一些华人所经营的药店逐渐开张营业，这些华人药店由于没有语言方面的障碍，深受当地华人的青睐，同时经营的过程中由于可以拿到更加低廉的奶粉、米粉等营养品的价格，华人药店的开张，也吸引了不少正在经营代购国际奶粉、米粉生意的网店经营者的眼光，从而形成了一条夸行业的产业链。

据知情人告诉记者：“现在马德里应该有一两家华人经营的药店，这些药店的主要客户群就是针对华人，所以在Usera专门有一家华人药店。

没有了语言障碍，很多生病的华人都去这家药店买药，所以生意非常好。而且药店可以拿到出厂价的奶粉，一些正在做网店代购奶粉的华人，经常会去这家药店进行大批量的拿货，可以说这家华人药店完全占有了Usera的华人市场，只要是知道这家药店的华人，基本上都会去他家购买药品。”

## 荷兰华人非法劳工生活堪忧 受不合理对待忍气吞声

据中国之声《全球华语联播》报道，在荷兰的华人打工者中，有相当一部分是非法劳工，这些打工者没有身份，通过不同途径到荷兰并非法滞留。

非法的身份让这些打工者经常受到不合理对待却只能忍气吞声。今年二月西方媒体曝出的华人偷渡者在荷兰打黑工被虐待一事就引发不少争论，这位中国男性厨师受到中餐馆老板等五人的长期虐待，被迫为不同中餐馆打工却得不到什么报酬。

虽然这仅是一个极端案例，但是没有合法身份的打工者的真实生活状况又如何呢？

驻欧盟观察员刘杨：确实华人非法劳工在荷兰打工圈是长期存在的，而非法的身份让这些打工者成为下等公民，受到不合理的对待只能是忍气吞声。大部分非法劳工活比正常劳工多、钱比正常劳工少。这里面有一些是被拐卖来的非法劳工，还有一部分是在国内有了一定积蓄，甚至是有了一点小事业的中产阶级为了赚更多的钱，过上所谓更好的日子不惜牺牲自己的身体和人格，非法偷渡到荷兰。

据介绍，在长期的利益链当中，华人老板的盈利让他们甘愿冒险：雇佣非法劳工不用交税，给的工钱也少，干的活儿还多，即使对人处事不公平，为谋生计，这些劳工也不会多说什么。这样的员工，想一想自然成为谁都想要的最佳人选，这也是非法劳工查而不绝的主要原因之一。面对长期逃税的盈利和超值的劳动力诱惑，这些钱字第一的老板也会不免赌上一把。虽然有老板愿意冒着风险雇用非法劳工，但如今打工和前几年相比还是要艰难很多了，首先是警察查得更严了，而且一些华人老板也开始申请自己家乡的亲戚来做长期劳工，更加安全也更加稳定。

荷兰政府对这个现状是怎么来看的？

刘杨：荷兰政府也并没有对非法劳工的现象坐视不管，参议院将对雇佣非法劳工的处罚从最3年有期徒刑提高至4年，荷兰政府也表示会加强对这类案件的调查力度。2012年荷兰有近2000家公司因雇用非法劳工而被罚款，罚款总金额高达3000万欧元，被罚公司中有20%是“惯犯”；另有约7000家公司，因从事比如说农业、清洁业等经常违规的行业，目前正被检察机关紧盯。

然而荷兰的非法劳工并没有说因为收紧的政策和罚款的案例而销声匿迹，主要原因我刚才已经在上一个问题当中介绍了，说白了还是华人劳资双方都有这方面的需求，大家都是在想法设法利用荷兰法律的漏洞来钻空子。我们在这里只想说希望华人在海外无论从事什么职业，工作环境如何，请千万要遵守当地的法律为先，不能为了短期利益而毁了自己的一生。

## 音乐之都维也纳变购物之城 中国游客成消费主力



一名男子走过维也纳街头的一家路易·威登店铺

奥地利首都维也纳向来是优雅气息和深厚音乐文化的缩影，但这个传统名城近年正“变脸”。据香港《文汇报》8月28日报道，随着来自中国、俄罗斯和阿拉伯国家的富豪游客们不断到此观光，维也纳面貌逐渐改变，名品店和5星级酒店如雨后天春笋般出现，路易威登(LV)、Roberto Cavalli及Mulberry等名牌纷纷在当地落户，音乐之都正演变成“名牌之都”。

当地旅游局的数据显示，中国游客是维也纳旅客中消费力第二高的一群，平均每人每日消费623欧元(约合5104元人民币)，仅次于泰国游客，为当地注入大量消费力。此外，中国游客在维也纳的住宿率自前年至今跳升4成，仅次于沙特阿拉伯的63%，另一重要市场巴西则增加了39%。

除了开业年代可远溯至奥匈帝国的老牌大酒店萨赫、布里斯托及帝国酒店外，当地在过去9个月已有3家5星级酒店开幕，包括丽思卡尔顿及凯宾斯基，四季及柏悦也会在2014年进驻。

当地凯宾斯基酒店的营销总监杜奇曼表示，受惠于前苏联国家的开放及亚洲的外游热潮，维也纳在最近10至20年开始急速发展，虽然它现时只有19家5星级酒店，尚不能跟分别拥有42家及24家5星级酒店的布拉格和巴塞罗那媲美，但以维也纳的城市规模而言，仍有一定发展空间。

## 5歹徒闯巴黎中餐馆行凶致伤3人 警方称或为寻仇

中新网8月29日电 据法国欧洲时报网报道，周二(27日)夜里5个戴头盔的蒙面人闯入位于巴黎市第3区博布尔街(RUE BEAUBOURG)43号的一家中餐馆，持刀捅伤了餐馆老板和两名职员(另一个说法是一名职员和一名顾客)，3名伤者无性命之虞。攻击者行凶后逃走了。

据《巴黎人报》和《地铁报》报道，这家餐馆位于时钟(L' HORLOGE)街区，中文名字是“香满楼”。周三(28日)凌晨1时50分，5个戴头盔的人闯入餐馆，持刀攻击在场的几个亚裔。

餐馆老板的腹部和手臂被刺了5刀，医院曾一度对他发出病危通知。两名职员(一名职员和一名顾客)也受了刀伤，其中一名职员的肋骨部位受伤。3名伤者被分送到巴黎的3家医院。

据周三的消息，攻击者行凶期间未犯下任何抢盗行为或发出任何威胁。由于未动餐馆的银箱和当天收入，也未盗走任何财物，警方办案人员推测攻击者意欲讲数寻仇，其动机仍有待查明。

这家餐馆位于RUE BEAUBOURG和RUE DU GRENIER SAINT-LAZARE两条街的拐角上。被问及这些街道上的监视摄像头时，3区社会党籍区长皮埃尔·埃登波姆透露：“在这家餐馆上方有一架摄像头，警方应会迅速调阅录像视频画面。”警方或许可凭摄像画面认出和抓到凶手。

## 俄罗斯移民局今年已驱逐近2万名外国公民出境

据俄罗斯之声报道，俄罗斯联邦移民局副局长叶列娜-拉多奇娜接受“莫斯科回声”电台采访时称，今年7个月来，有将近2万名外国公民被驱逐出境。

她说：“7个月来，共有近2万名外国公民被驱逐出境，其中625人被遣送出境。驱逐出境和遣送出境是两回事。行政驱逐指的是按行政违法法典，根据法院判决实施的行政手段，而遣送则是按地方移民局领导的决定实施的手段。”

很多中国人跑去俄罗斯去开垦异国的土地，他们在那儿做一些俄罗斯人不愿意做的事情。

